|  |  |
| --- | --- |
|  | **مشخصات عمومی نرم افزار** |
| **عنوان فارسی:** | **عنوان** |
| **عنوان انگلیسی (در صورت وجود):** |
| **عنوان فرد/شرکت:****آدرس:****تلفن:****همراه:****نمابر:****پست الکترونیک:** **وب سایت:** | **پدید آورنده** |  **موضوع:****آموزشی □ پژوهشی □ پرسنلی اداری □ انبار و اموال □ بیمارستانی □** **سایرموارد:****ویرایش:****تاریخ تولید:** | **مشخصات كلي نرم افزار** |
| **شرح کاربری نرم افزار :**  |
| **1.تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات سرور در بازه زمانی ....................... روز انجام گیرد****2. بررسی از وضعیت آنتی ویروس و دریافت بروز رسانی ها در بازه زمانی ................... روز انجام گیرد****3. آخرین بروز رسانی های ویندوز سرور در بازه زمانی ............... روز بررسی و نصب گردد****4.اشکالات کاربران سامانه بررسی ورفع گردد.****5.اطلاعات پشتیبان برروی حداقل 3فضای ذخیره سازی مجزا نگهداری شده و پس از پایان فرایند کپی حتما هارد اکسترنال از سیستم جدا گردد****6.درصورت به اشتراک گذاری یک پوشه یا map یک درایوبرروی سرورحتما پس از کپی ازحالت share خارج شود.** | **شرح اقدامات** |
| **عامل نصب:** **نماینده شرکت پدید آورنده □ پرسنل دانشگاه □****سایر افراد□:** | **نصب کننده** | **تاریخ نصب و راه اندازی:** | **تاریخ و محل بهره برداری** | **اطلاعات نصب و بهره برداری** |
| **عنوان فرد/شرکت:****آدرس:****تلفن:****همراه:****نمابر:****پست الکترونیک:** **وب سایت:** | **عنوان محل بهره برداری:****عنوان واحد/مجموعه:** **آدرس:****تلفن:****نمابر:****پست الکترونیک:** **وب سایت** |
| **نوع پشتیبانی: قرار داد با شرکت □ قرارداد با شخص حقیقی □ قرارداد پشتیبانی ندارد □** | **پشتیبانی** |
| **مدت قرارداد: زمان شروع قرارداد: زمان پایان قرارداد:** **مبلغ قرارداد :** |
| **مستندات پشتیبانی: در متن قرارداد خرید □ قرارداد مستقل □** |
| **□ قرارداد خريد (پیوست شماره .........) □ قرارداد پشتيباني (پیوست شماره .........) □ سورس نرم افزار (پیوست شماره .........) □ راهنماي كاربران (پیوست شماره .........) □ مستندات تخصصی (پیوست شماره .........)****سایر مستندات (و یا توضیحات):** | **مستندات موجود** |
| **سیستم عامل محیط اجراء ( داس، ویندوز XP، ویندوز 7، ویندوز 8 و ...):** | **مشخصات فنی** |
|  **□ تک کاربره (غیر شبکه) □ شبکه (Client-Server) □ شبکه (Web)****توضیحات (محدودیت کاربر،....):** | **نوع کاربری** |
| **زبان برنامه نویسی: نوع بانک اطلاعاتی:** |
| **□ ندارد □ سخت افزاری □ نرم افزاری □ سایر موارد:****توضیحات:** | **قفل** |
| **سخت افزار کاربر:** | **مشخصات ضروری****(سخت افزاری نرم افزاری)** |
| **نرم افزار کاربر:** |
| **سخت افزار سرور:** |
| **نرم افزار سرور:** |
| **مسئول سامانه : اطلاعات فوق مورد تایید و یک نسخه از مستندات لیست شده تحویل اینجانب می باشد.****نام ونام خانوادگی: شماره تلفن: شماره همراه: تاریخ وامضاء:** | **تایید** |
| **مسئول گروه نرم افزار مافاد: : اطلاعات فوق مورد تایید و یک نسخه از مستندات لیست شده تحویل اینجانب می باشد.****نام ونام خانوادگی: تاریخ: امضاء:** |